

# INHALTSVERZEICHNIS

## ÖGSWoMan Schlagfertigkeit II



**WORUM GEHT ES:** Du bist als Steuerberater:in oder Wirtschaftsprüfer:innen in Deiner Kanzlei ständig gefordert, wichtige Entscheidungen zu treffen, Mitarbeiter:innen zu führen, Dich am Markt durchzusetzen, „Deine Marke Ich“ zu verkaufen, neue Klient:innen zu akquirieren sowie bestens zu betreuen. Die digitale Revolution hält Chancen und Risiken für die Menschen bereit. Klar ist, dass die persönlichen Begegnungen, sogenannten “Touch Points“ weniger werden und die damit einhergehende Kommunikation an Bedeutung gewinnt.

### Thema:

- SOS-Methoden gegen Schlagfertigkeit
- Wodurch versuchen “Denialisten” uns mundtot zu machen?
- Wann hilft “Rhetorische Diplomatie”?
- Manipulationen gekonnt abzuwehren